

¡Al terminar el curso estarás preparado para presentar **examen de certificación!**

## SOCIAL BUSINESS



- 🕒 **Duración:** 24 horas
- 👤 **Modalidad:** Online / Autodirigido
- 📅 **Sesiones:** Mínimo 4 horas diarias
- 👤 **Certificador:** Open Intelligence®

Certificamos Competencias No Marcas

### ¿QUÉ APRENDERÁS?

Aprenderás los principales elementos que se necesitan para crear una estrategia integral de marketing digital para desarrollar un plan de negocios 360° con el objetivo de aumentar la captación de prospectos, impulsar y optimizar recursos de manera competitiva ante la demanda del mercado en empresas digitales.

### OBJETIVO:

El participante demostrará conocimientos suficientes sobre:

- Establecimiento de las bases para una estrategia en Social Business.
- Captación y fidelización social de clientes.
- Social Commerce.
- Customer Experience Management.
- Gestionamiento interno mediante herramientas de Movilidad Social.
- Principios de I+D+i social: Co-creación y escucha activa.
- Crowdsourcing, Crowdfunding, Online Coolhunting.
- Social Management.

### TEMARIO:

- ✓ **1. Introducción al Social Business.**
- ✓ **2. Social Commerce: Vender en las redes sociales.**
- ✓ **3. Social CRM: Gestión de clientes 360°.**
- ✓ **4. Movilidad Social.**
- ✓ **5. I+D+i Social**
- ✓ **6.- La responsabilidad de las nuevas organizaciones sociales.**

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A la persona que quiera certificarse en "Social Business". Este curso se encuentra orientado al público en general, emprendedores, dueños de negocios, profesionales independientes y público en general con conocimientos básicos en mercadotecnia digital, ventas y redes sociales, que necesiten emprender o fortalecer negocios con la ayuda del marketing digital y las herramientas tecnológicas que Internet le proporciona.

### INCLUYE:

- Acceso a la plataforma de aprendizaje con alta disponibilidad
- Habilitado por (5) cinco meses
- Ejercicios prácticos
- Evaluaciones intermedias
- Evaluación Final (2) dos oportunidades
- Constancia de acreditación (en caso de aprobar 8.00)
- Una oportunidad incluida para presentar examen de certificación de Open Intelligence® (modalidad presencial o en línea)
- Emisión de certificado digital (en caso de aprobar)

**A** **PRECIOS PREFERENCIALES**  
Para dependencias de gobierno e instituciones educativas.

**VAMOS A TUS INSTALACIONES**  
Capacitamos y certificamos en la comodidad de tu empresa.

Para mayores informes contáctanos:

✉ Correo: [ventas@it-okcenter.com](mailto:ventas@it-okcenter.com) 📞 WhatsApp 55 3514 7547

    @itokcentermex