

¡Al terminar el curso estarás preparado para presentar **examen de certificación!**



## EC0105: Atención al ciudadano en el sector público

- Duración: 20 horas
- Modalidad: online
- Sesiones: Mínimo 3 horas diarias
- Certificador: CONOCER

### Objetivo de Curso:

Al final de este curso, el participante será capaz de:

- Aplicar los elementos técnicos implícitos en la atención personalizada al ciudadano.
- Emplear los conocimientos para establecer una comunicación efectiva.
- Ejecutar el proceso de la gestión del servicio que se brindará al ciudadano.
- Alinear los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes del servidor público mediante el Estándar de Competencia EC0105 "Atención al Ciudadano en el Sector Público".

### Contenido temático:

- ✓ Módulo I Certificación De Competencias
- ✓ Módulo II Conceptos De Calidad Y Servicio
- ✓ Módulo III Detección De Las Necesidades Del Servicio Requerido Por El Ciudadano
- ✓ Módulo IV Gestión De Documentos Físicos O Electrónicos Del Servicio
- ✓ Módulo V Procesar Documentación Del Servicio Al Ciudadano
- ✓ Módulo VI Relaciones Interpersonales

### ¿A quién va dirigido?

A toda aquella persona que desee certificar competencias de liderazgo bajo el estándar:  
EC0105 "Atención al Ciudadano en el Sector Público".

### Incluye:

- Acceso a plataforma educativa
- Habilitado por 30 días
- Evaluación formativa
- Constancia de participación

### Para mayores informes contáctanos:

✉ Correo: [ventas@it-okcenter.com](mailto:ventas@it-okcenter.com)    📞 WhatsApp 55 3514 7547

    @itokcentermex